

В целях соблюдения принципов деловой этики и оптимального регулирования социально-трудовых споров, возникающих в акционерном обществе «Qazcontent», назначается омбудсмен.

Решением Совета директоров акционерного общества «Qazcontent» роль Омбудсмена возложена на корпоративного секретаря Алину Гульназ Жолатовну.

Роль Омбудсмена заключается в консультировании обратившихся к нему работников, участников трудовых споров, конфликтов и оказании им содействия в выработке взаимоприемлемого, конструктивного и реализуемого решения с учетом соблюдения норм законодательства Республики Казахстан (в том числе соблюдения конфиденциальности при необходимости), оказании содействия в решении проблемных социально-трудовых вопросов, как работников, так и Общества, а также в соблюдении принципов деловой этики работниками Общества.

Основными принципами работы Омбудсмена являются независимость, нейтралитет и беспристрастность, конфиденциальность и неформальность.

Омбудсмен, выступая в качестве нейтральной стороны, способствует установлению и развитию корпоративных ценностей и культуры, высоких стандартов профессионального поведения и деловой этики в Обществе.

Омбудсмен в своей деятельности руководствуется Конституцией Республики Казахстан, трудовым законодательством, законами Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Общества и Положением об Омбудсмене.

По фактам нарушения Кодекса деловой этики Общества, корпоративных споров, а также противоправных действий со стороны должностных лиц и других работников Общества, Вы можете обращаться по телефону +7 (7172) 95-40-50 (вн.1114), а также отправить письменное обращение на электронную почту Ombudsman@qcontent.kz.

Кроме того, обращения Омбудсмену можно направить на бумажном носителе по адресу: г. Астана, пр. Кабанбай батыра 17, с пометкой на конверте «Омбудсмену АО «Qazcontent».